

Zespół Szkół Elektrycznych w Kielcach



Temat:

Sprawozdanie/projekt/referat

Grupa/rotacja:

Data oddania:

Specjalizacja:

Tomasz Król

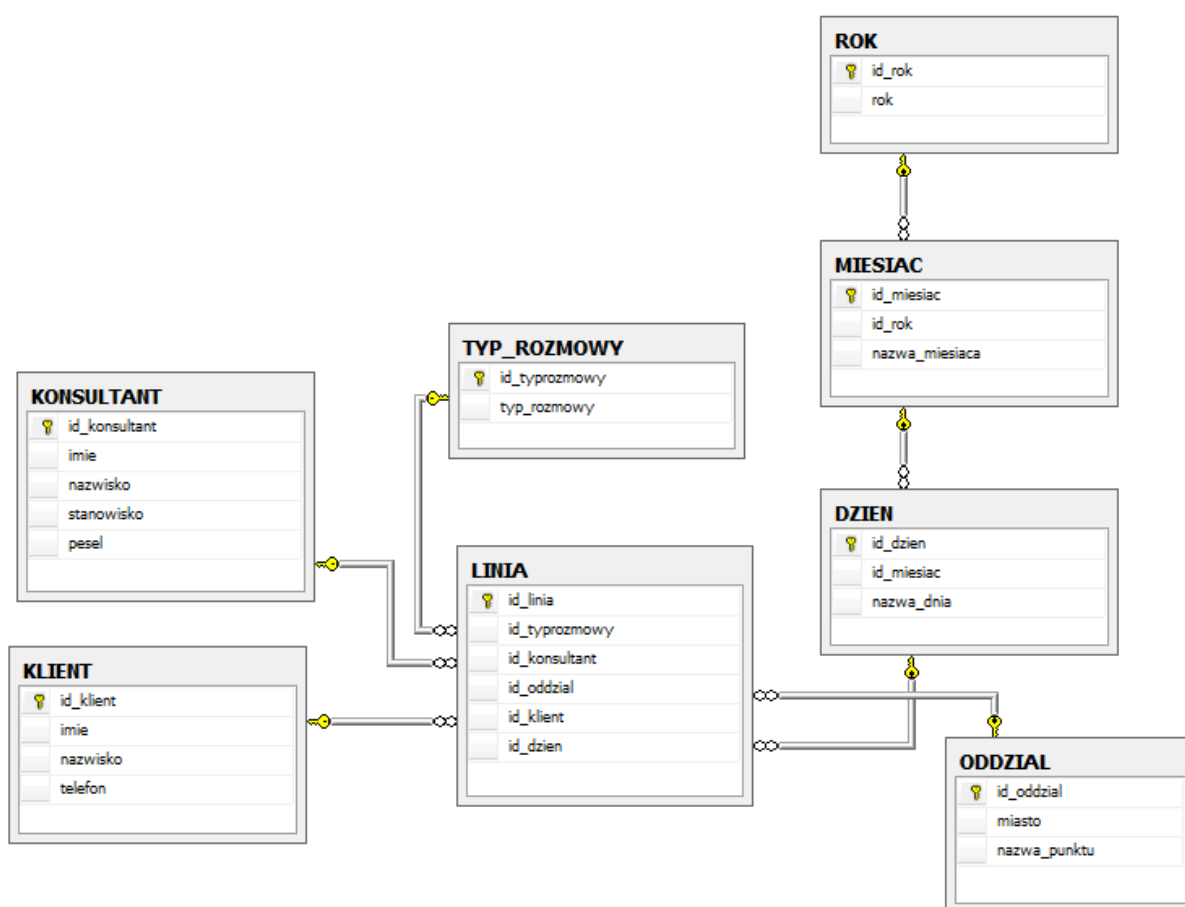
BIURO OBSŁUGI KLIENTA

Spis treści

SCHEMAT HURTOWNI DANYCH	2
SKRYP TABELI BAZY DANYCH	3
OPIS POSZCZEGÓLNYCH KOMPONENTÓW	5
SSAS	7
SSRS	7
WNIOSKI	8

SCHEMAT HURTOWNI DANYCH

Tematem Naszego projektu było stworzenie biura obsługi klienta, a więc stworzenie sieci oddziałów wsparcia, na obszarze całego kraju. Schemat hurtowni danych opiera się o wszystkie „LINIE” (połączenia) z określonych kategorii. Na obrazku niżej został zaprezentowany szczegółowy schemat.



SKRYP TABELI BAZY DANYCH

```
CREATE TABLE dbo.TYP_ROZMOWY
(id_typrozmowy INT PRIMARY KEY,
 typ_rozmowy VARCHAR(50),
)
GO

CREATE TABLE dbo.KONSULTANT
(id_konsultant INT PRIMARY KEY,
 imie VARCHAR(50)
 nazwisko VARCHAR(50)
 stanowisko VARCHAR(50)
 pesel VARCHAR(50)
)
GO

CREATE TABLE dbo.KLIENT
(id_klient INT PRIMARY KEY,
 imie VARCHAR(50),
 nazwisko VARCHAR(50)
 telefon VARCHAR(50)
)
GO

CREATE TABLE dbo.ROK
(id_rok INT PRIMARY KEY,
 rok VARCHAR(50)
)
GO

CREATE TABLE dbo.MIESIAC
(id_miesiac INT PRIMARY KEY,
 id_rok INT REFERENCES dbo.rok(id_rok),
 nazwa_miesiaca VARCHAR(50)
)
GO

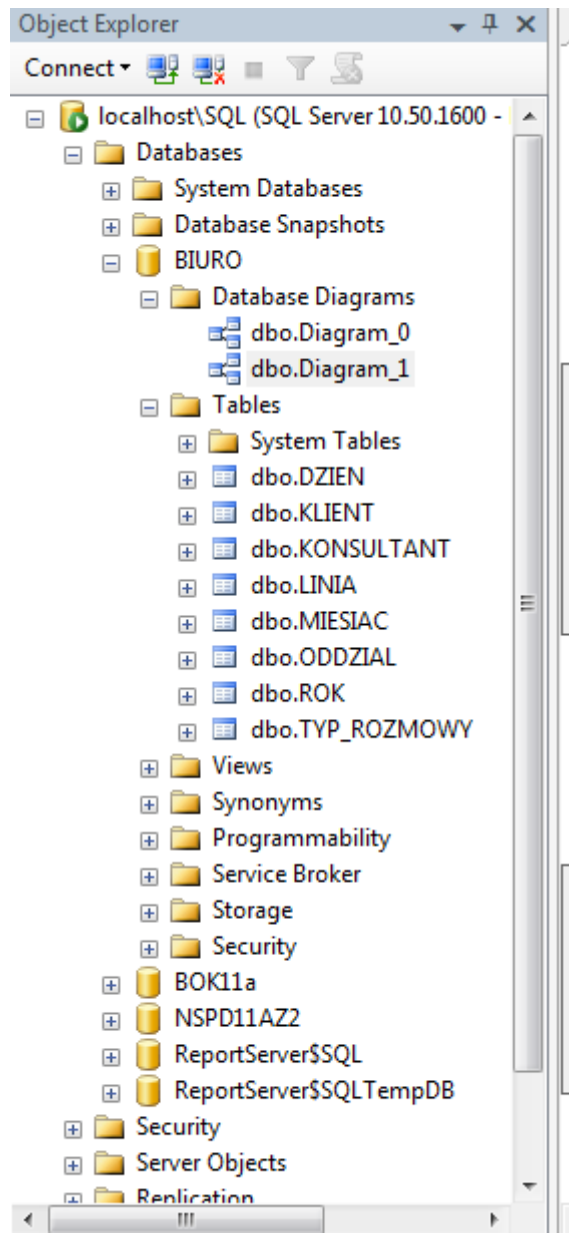
CREATE TABLE dbo.DZIEN
(id_dzien INT PRIMARY KEY,
 id_miesiac INT REFERENCES dbo.miesiac(id_miesiac),
 nazwa_dnia VARCHAR(50),
 ilosc INT,
 nazwa VARCHAR(25)
)
GO

CREATE TABLE dbo.ODDZIAL
(id_oddzial INT PRIMARY KEY,
 miasto VARCHAR(50),
 nazwa_punktu VARCHAR(50)
)
GO

CREATE TABLE dbo.LINIA
(id_linia INT PRIMARY KEY ,
 id_typrozmowy INT REFERENCES dbo.TYP_ROZMOWY(id_typrozmowy),
 id_konsultant INT REFERENCES dbo.KONSULTANT(id_konsultant),
 id_oddzial INT REFERENCES dbo.ODDZIAL(id_oddzial),
```

```
id_klient INT REFERENCES dbo.KLIENT(id_klient),  
id_dzien INT REFERENCES dbo.DZIEN(id_dzien)  
)
```

GO



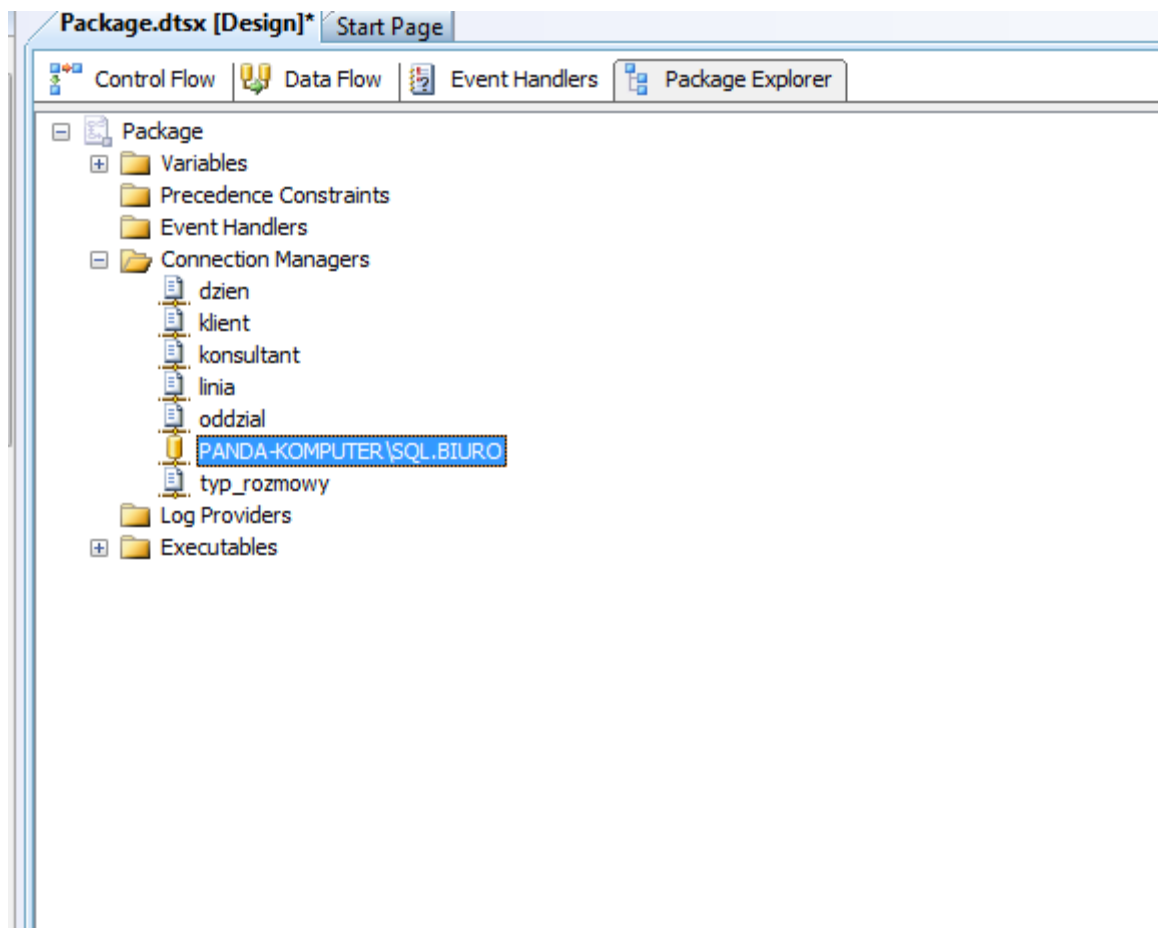
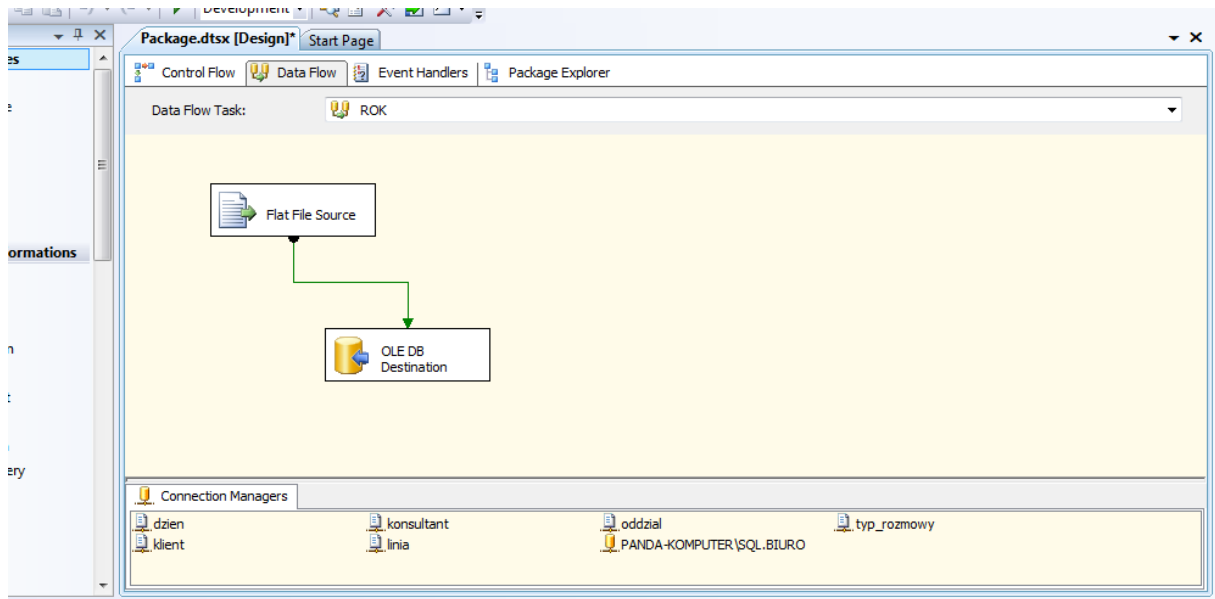
OPIS POSZCZEGÓLNYCH KOMPONENTÓW

- ❖ Microsoft® SQL Server Integration Services (SSIS) – jako narzędzie pobierania-pozyskania, transformowania i masowego ładowania danych – ETL.
- ❖ Microsoft® SQL Server Analysis Services (SSAS) jako serwer baz analitycznych - OLAP
- ❖ Microsoft® SQL Server Reporting Services (SSRS) jako serwer generujący raporty.
- ❖ Microsoft® SQL Server Management Studio – jako narzędzie przeznaczone do zarządzania wszystkimi usługami serwera SQL 2008 w tym usługami SSIS, SSAS, SSRS.

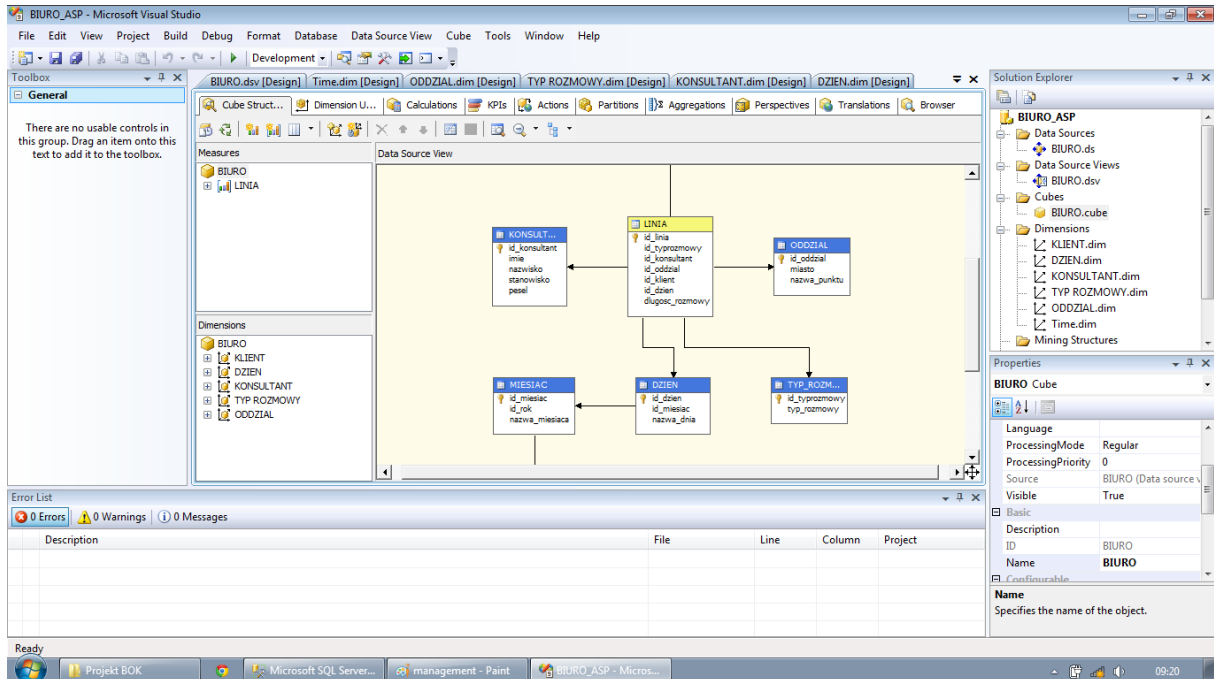
SSIS

Mieliśmy duże problemy z poprawnym załadowaniem danych do bazy, główną przyczyną było złe kodowanie danych w plikach *.CSV. Szukając rozwiązania problemów związanych z ładowaniem natknęliśmy się na alternatywne rozwiązanie dotyczące ładowania danych:

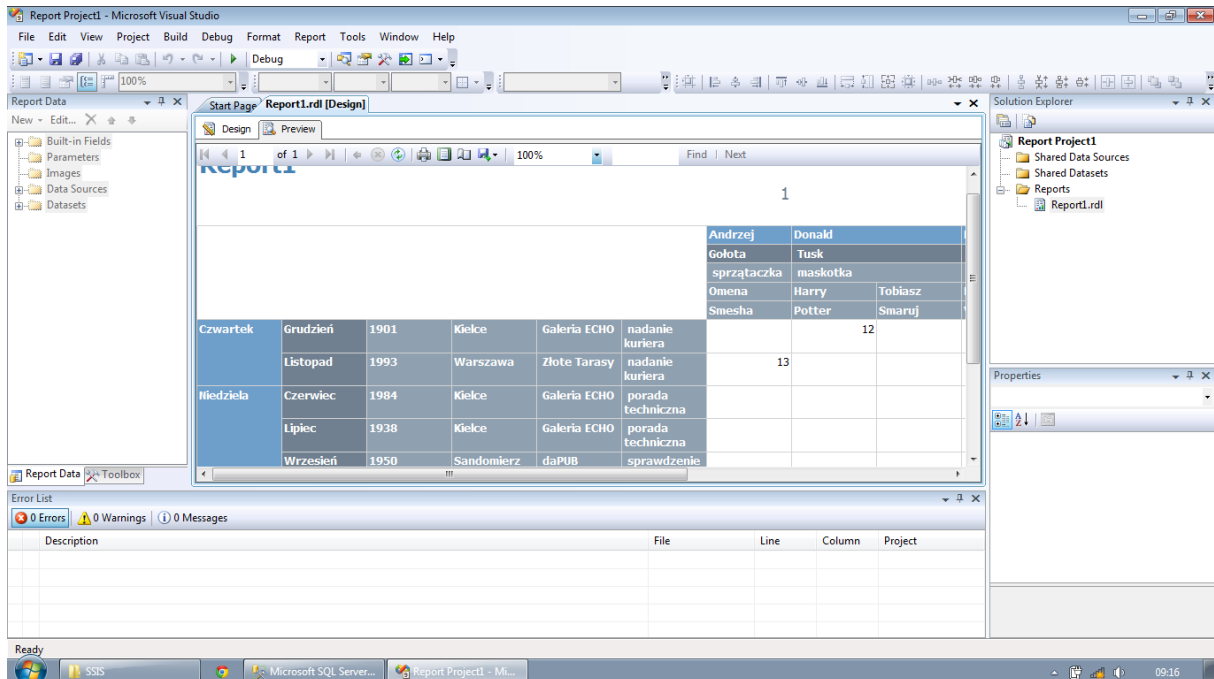
```
BULK
INSERT [master].[dbo].[LINIA]
FROM 'c:\linia.csv'
--rok,miesiac,dzien,klient,oddzial,konsultant,typrozmowy,linia
WITH
(
  FIELDTERMINATOR = ';',
  ROWTERMINATOR = '0x0a'
)
GO
```



SSAS



SSRS



WNIOSKI

Stworzone raporty pokazały nam iż więcej miar w tabelach hurtowni danych, tym więcej zależności pomiędzy nimi. Nasz projekt jest to druga zubożona wersja pierwotnego założenia gdyż problemy z zaczytaniem danych przerosły możliwości prywatnego komputera.